

# Política da Qualidade

**Identificar e atender as necessidades do Cliente mantendo elevado o seu grau de satisfação, através de ações de melhoria contínua, assim como comprometer-se com os requisitos de funcionários, fornecedores, órgãos reguladores e Alta Direção como partes interessadas do Sistema de Gestão da Qualidade.**

## Objetivos da Qualidade

### **Recursos Humanos:**

**Elevar a competência dos colaboradores através de programas de treinamento;**

### **Gestão da Qualidade:**

**Elevar a eficácia dos processos do Sistema de Gestão da Qualidade;**

### **Operacional:**

**Reduzir os índices de falhas nos processos operacionais.**



**Danilo Batista Jacob**  
**Diretor Geral**



**Lucas Henrique Aquino**  
**Gerente da Qualidade**